
Estratto della Politica per la Sicurezza delle Informazioni

Indice

Premessa	2
Riferimenti normativi.....	2
Obiettivi	2
Processo di gestione	3
Risorse da proteggere	4
Applicazione	4
Responsabilità.....	4

Estratto della Politica per la Sicurezza delle Informazioni

Premessa

La DATEV.it è una società di diritto italiano. Dal 28/07/2005 la DATEV.it è quindi la società affiliata italiana di sviluppo della DATEV eG. Il nuovo sviluppo, lo sviluppo ulteriore e la manutenzione/cura del software italiano sono da allora effettuati dalla DATEV.it su incarico, sotto la responsabilità e sotto il controllo della DATEV International GmbH. La DATEV International è una società affiliata al 100% della DATEV eG e titolare dei diritti sul software italiano. A tal fine, il 01/01/2007 la DATEV eG ha trasferito alla DATEV International i diritti di distribuzione e sviluppo del software italiano. Da allora, la società tedesca DATEV International ha affidato alla DATEV.it lo sviluppo e la manutenzione del software italiano e internazionale.

In base a questo modello di business, la DATEV.it sviluppa software gestionale dedicato a professionisti ed imprese per il mercato italiano e internazionale per conto, sotto il controllo e sotto la responsabilità della DATEV International GmbH.

Riferimenti normativi

La politica per la sicurezza delle informazioni è ampiamente richiesta da norme cogenti (es.: GDPR, D. Lgs. 231/01) e da sistemi di gestione e standard internazionali (es.: ISO/IEC 27001:2022).

Obiettivi

DATEV.it è un'azienda di produzione software italiana, sussidiaria della DATEV eG.

DATEV eG è una società cooperativa tedesca con sede a Norimberga, dedicata allo sviluppo di applicazioni e servizi per il mercato degli studi professionali dei Commercialisti e delle aziende loro clienti, dei Consulenti del lavoro e degli Avvocati.

Fondata nel 1966, DATEV eG si è sempre caratterizzata come azienda partner dei propri clienti (i soci della cooperativa sono infatti gli stessi Commercialisti clienti) e nell'ambito della partnership ha sempre posto la massima attenzione e dato la massima importanza alla sicurezza e all'affidabilità dei servizi offerti, apparendo ed essendo riconosciuta come la "cassaforte" dei dati dei propri clienti.

In coerenza con queste caratteristiche, DATEV eG ha deciso di dotarsi di data center ed infrastrutture proprie; i data center sono conformi a requisiti di affidabilità TIER 3/3+ e l'azienda ha ottenuto numerose certificazioni, tra le quali:

ISO/IEC 27001:2022
ISO/IEC 27701:2019
ISO/IEC 20000-1:2018
ISO/IEC 21964:2018
ISO 9001:2015.

DATEV.it vuole seguire l'esempio della propria casa madre ed essere all'altezza delle aspettative dei clienti italiani e internazionali che utilizzano le applicazioni sviluppate e i servizi erogati dall'azienda.

Compatibilmente con le risorse a disposizione, DATEV.it è determinata a strutturare tutte le proprie procedure, organizzandole e conducendole secondo modelli consolidati e in un'ottica di costante verifica (audit) da parte di soggetti terzi.

La scelta di conseguire la certificazione ISO 27001:2022 adottandone appieno le linee guida, deriva dunque ed innanzi tutto dalla decisione di innalzare la qualità e la sicurezza dei servizi erogati agli utenti finali, in linea con il modello rappresentato dalla casa madre DATEV eG e di arrivare a questo obiettivo attraverso un processo di miglioramento e di standardizzazione di tutte le procedure e dei workflow aziendali.

La politica per la sicurezza delle informazioni si pone i seguenti obiettivi:

- garantire che le attività dell'organizzazione fin dalla loro progettazione prendano in considerazione la sicurezza delle informazioni;
- garantire che tutto il personale, interno ed esterno, sia consapevole e informato delle proprie responsabilità in materia di sicurezza delle informazioni;
- definire ruoli e responsabilità in materia di sicurezza delle informazioni e degli asset ad essi associati;
- garantire che l'accesso alle informazioni sia autorizzato, identificato e coerente con i propri diritti d'accesso;
- implementare i controlli di sicurezza in modo efficace ed efficiente e rafforzare la consapevolezza dei team di sviluppo e IT sulla sicurezza dell'infrastruttura;
- monitorare e riconoscere tempestivamente eventi, minacce, vulnerabilità ed incidenti;
- migliorare la compliance organizzativa;
- tutelare le informazioni gestite per conto dei clienti del gruppo;
- tutelare l'immagine e la reputazione aziendale nei confronti dei clienti del gruppo.

I principi dettagliati nel presente documento sono funzionali alla piena messa in esercizio del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e al perseguimento degli obiettivi descritti.

Processo di gestione

Al fine di garantire il miglioramento continuo dell'ISMS, DATEV.it adotta la metodologia PDCA:

Plan: pianificazione e definizione dei requisiti e delle necessità in termini di sicurezza delle informazioni, individuazione dei ruoli e delle responsabilità, si determina l'apparato documentale di dettaglio necessario;

Do: messa in atto di quanto pianificato attraverso l'implementazione dei controlli e dell'apparato documentale definito, coerentemente con l'analisi dei rischi;

Check: verifica dell'efficacia del sistema;

Act: miglioramento continuo del Sistema di Gestione della sicurezza delle informazioni, per garantire che le misure implementate siano sempre in linea con i requisiti aziendali.

Risorse da proteggere

Le risorse da proteggere sono le seguenti:

- tutte le informazioni generate, elaborate, memorizzate, verbalizzate e registrate dall'Organizzazione; in tutte le forme, luoghi e strumenti di elaborazione e archiviazione;
- ambienti fisici e digitali per i sistemi informatici e di comunicazione;
- supporti di memorizzazione dati.

Applicazione

I contenuti e gli elementi descritti nel presente documento si applicano all'interno di tutta la struttura organizzativa ed alle parti che forniscono servizi di elaborazione e/o trattamento delle informazioni.

Responsabilità

L'emissione della presente politica è responsabilità dell'Alta Direzione.